

# Install Guide

DCS-5211L/DCS-5222L

Version 1.0

**D-Link**<sup>®</sup>



**SURVEILLANCE**

HD PoE/Wireless N  
Pan/Tilt Network Camera

---

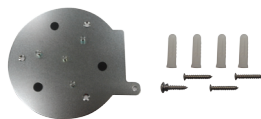
# Комплект поставки



Сетевая камера  
DCS-5211L или DCS-5211L



Удаленное  
управление



Подставка для  
камеры и комплект  
монтажа



Адаптер питания



Кабель Ethernet  
категории 5 UTP



CD-диск с руководством  
пользователя и программным  
обеспечением

Если что-либо из перечисленного отсутствует, пожалуйста, обратитесь к поставщику.

## Перед началом установки

Для успешной установки камеры убедитесь в наличии следующего:

- Интернет-соединение
  - Маршрутизатор, подключенный к широкополосному модему
  - Компьютер под управлением Windows® XP(32/64 бит), Windows® 7(32/64 бит), Windows® Vista(32/64 бит), MAC OS® X 10.5 или выше  
Рекомендуемые браузеры Internet Explorer® 7 или выше, Firefox 6.5 или выше, Safari 4 или выше, Chrome 8 или выше
-

---

# Запуск Мастера установки

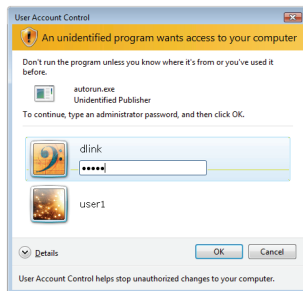
Не подключайте пока камеру!

1. Извлеките установочный CD-диск из упаковки.
2. Вставьте установочный CD-диск в привод CD-ROM и убедитесь, что компьютер подключен к Интернет. Мастер установки запустится автоматически.

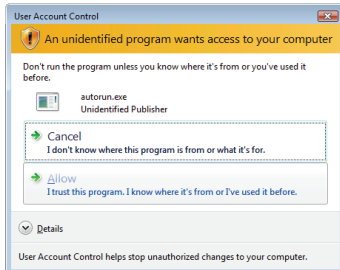
Если автоматический запуск Мастера установки не произошел, откройте диск CD через My Computer (Мой компьютер) и нажмите дважды по файлу autorun.exe.

Пользователям Vista®: необходимо зарегистрироваться с учетной записью уровня администратора для использования Мастера установки D-Link.

При появлении следующего экрана выберите учетную запись администратора, введите пароль при необходимости, а затем нажмите **OK**.



При появлении этого экрана нажмите **Allow**, чтобы продолжить.



3. Нажмите кнопку **Start** для запуска Мастера установки и следуйте инструкциям для завершения установки.

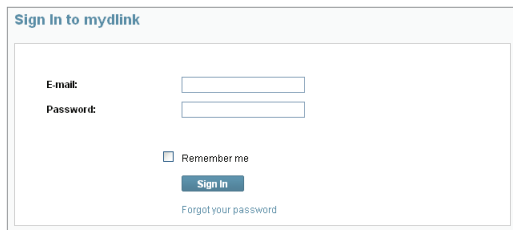


4. Запуск mydlink:

- A. Откройте Internet Explorer и зайдите <http://www.mydlink.com>



- B. Нажмите на ссылку Sign In в верхнем правом углу домашней страницы, затем зарегистрируйте свою учетную запись mydlink.



Sign In to mydlink

E-mail:

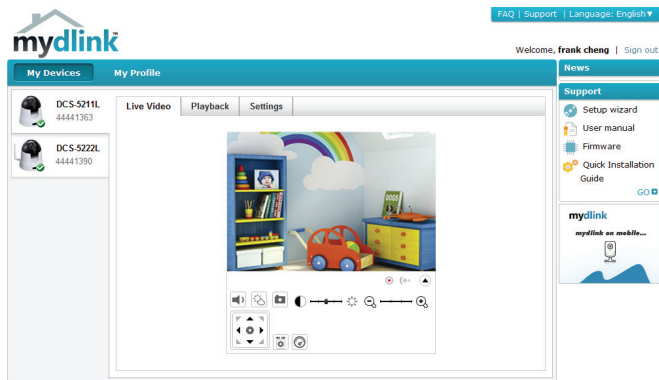
Password:

Remember me

[Sign In](#)

[Forgot your password](#)

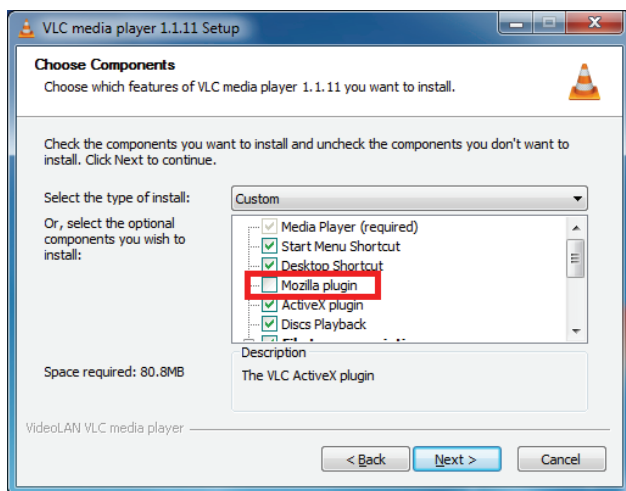
- C. Выберите камеру из списка устройств, и появится изображение с этой камеры.



---

**ВНИМАНИЕ:** Если для просмотра Web-интерфейса Вы используете браузер, отличный от IE, то для корректной работы всех функций убедитесь, что плагин VLC Mozilla и Java JRE установлены на Вашем компьютере.

1. Загрузите файл VLC с WEB-сайта.
2. Установите программу и выполните настройки ПО.
3. Включите “Плагин Mozilla” для установки компонентов.



4. После завершения установки можно просматривать видео через браузер в режиме реального времени.
-

# Поиск и устранение неисправностей

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Каковы возможности mydlink.com?

Mydlink.com предоставляет пользователям быстрый и легкий способ управления и просмотра изображений с нескольких камер по Интернет. Можно добавить учетную запись на mydlink.com после запуска Мастера установки. Пользователи могут зарегистрироваться на mydlink и на основе учетной записи получить доступ к устройствам с компьютера, подключенного к Интернет, в любое время и в любой точке мира.

### 2. Что такое mydlink номер и для чего он используется?

Каждая камера обладает уникальным 8-значным номером mydlink, который указан на задней панели. Этот 8-значный номер идентифицирует оборудование и необходим для того, чтобы добавить учетную запись на mydlink.com.

### 3. Что делать, если камера не работает корректно?

- Используйте Мастер установки на CD-диске.
- Убедитесь, что оборудование установлено правильно. Проверьте, что:
  - индикатор на задней панели горит постоянным зеленым светом
  - Интернет-соединение активно
  - LAN и WAN-подключения исправны
  - маршрутизатор поддерживает UPnP®
  - камера находится в той же сети, что и компьютер
  - камера и компьютер подключены к Интернет
- Если камера по-прежнему не работает, убедитесь, что на маршрутизаторе используется последняя версия программного обеспечения.

### 4. Не получается запустить Мастер установки с CD-диска. Как установить камеру?

Инсталляция камеры возможна с помощью Мастера установки через Интернет:

- Перейдите на портал mydlink

1. Выберите язык



2. Перейдите на страницу поддержки



3. Страница поддержки для выбора камеры и загрузки мастера в режиме онлайн

---

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link. D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

## Техническая поддержка D-Link:

+7(495) 744-00-99

## Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

e-mail: [support@dlink.ru](mailto:support@dlink.ru)

## ОФИСЫ

### Украина,

04080 г. Киев , ул. Межигорская, 87-А, офис 18

Тел.: +38 (044) 545-64-40

E-mail: [kiev@dlink.ru](mailto:kiev@dlink.ru)

### Беларусь

220114, г. Минск, проспект Независимости,

169 , БЦ "XXI Век"

Тел.: +375(17) 218-13-65

E-mail: [minsk@dlink.ru](mailto:minsk@dlink.ru)

### Казахстан,

050008, г. Алматы, ул. Курмангазы, дом 143

(уг. Муқанова)

Тел./факс: +7 727 378-55-90

E-mail: [almaty@dlink.ru](mailto:almaty@dlink.ru)

### Узбекистан

100015, г.Ташкент, ул. Нукусская, 89

Тел./Факс: +998 (71) 120-3770, 150-2646

E-mail: [tashkent@dlink.ru](mailto:tashkent@dlink.ru)

### Армения

0038, г. Ереван, ул. Абабяна, 6/1, 4 этаж

Тел./Факс: + 374 (10) 398-667

E-mail: [erevan@dlink.ru](mailto:erevan@dlink.ru)

### Грузия

0162, г. Тбилиси,

проспект Чавчавадзе 74, 10 этаж

Тел./Факс: + 995 (32) 244-563

### Lietuva

09120, Vilnius, Žirmūnų 139-303

Tel./faks. +370 (5) 236-3629

E-mail: [info@dlink.lt](mailto:info@dlink.lt)

### Eesti

Peterburi tee 46-205

11415, Tallinn, Eesti , Susi Bürookeskus

tel +372 613 9771

e-mail: [info@dlink.ee](mailto:info@dlink.ee)

### Latvija

Mazā nometņu 45/53 (ieeja no Nāras ielas)

LV-1002, Rīga

tel.: +371 6 7618703 +371 6 7618703

e-pasts: [info@dlink.lv](mailto:info@dlink.lv)

---